



## **Plataforma ADT Ciberseguridad**

Guía de procesos de registro  
y de recuperación de contraseña.

# Proceso de Nuevo Registro

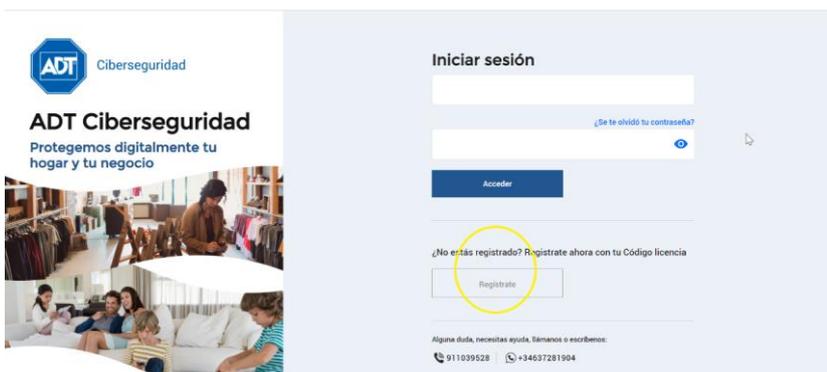
1. Como nuevo usuario recibes un-e-mail de bienvenida con tu código de licencia.



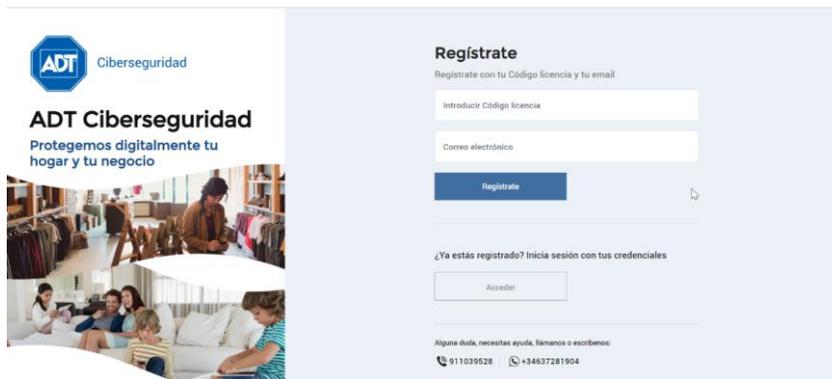
Al pulsar “Acceso a ADT Ciberseguridad” te lleva a la landing page principal:  
<https://ciberseguridad.adt.com.es/#/>



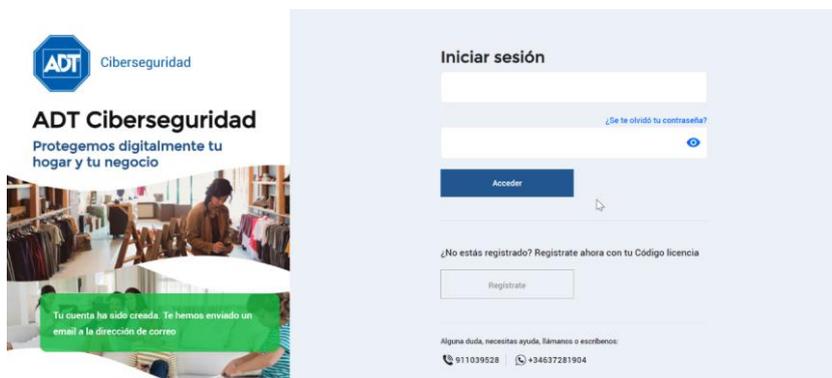
Pulsa en “Acceder” para que se muestre el acceso al login.  
Si es la primera vez, (nunca antes se ha accedido a la plataforma) pulsa en “Regístrate”.



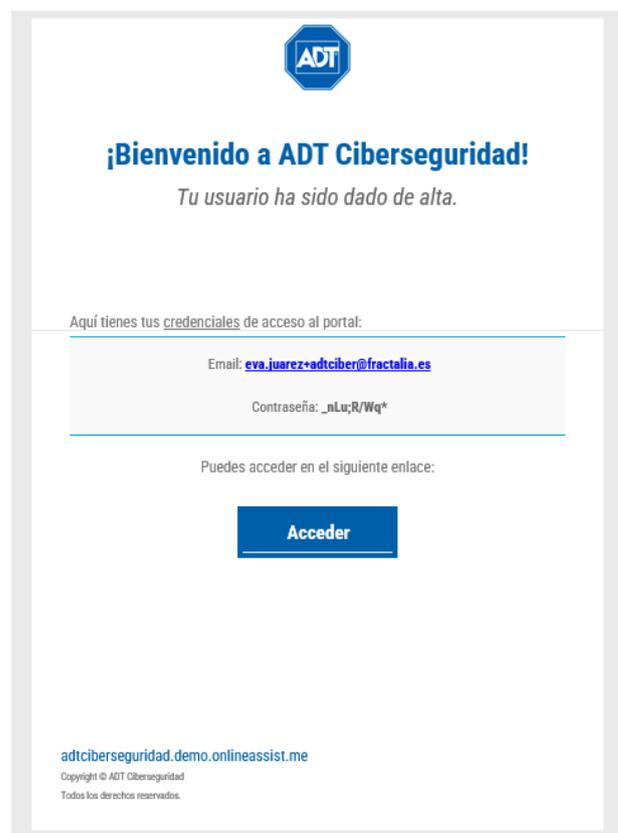
Introduces el código que has recibido en el 1º e-mail de bienvenida y el correo electrónico.



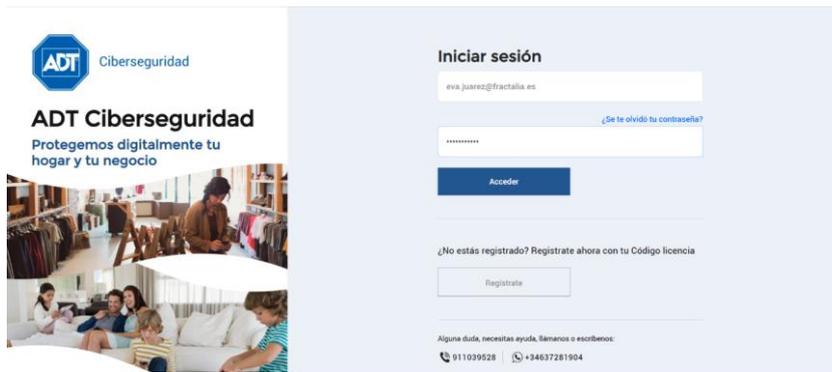
Se activará la cuenta.



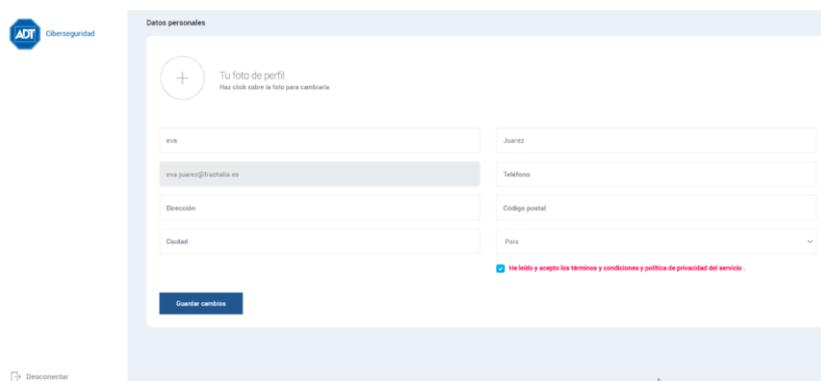
Recibirás un e-mail informando de los datos de acceso, e-mail y password.



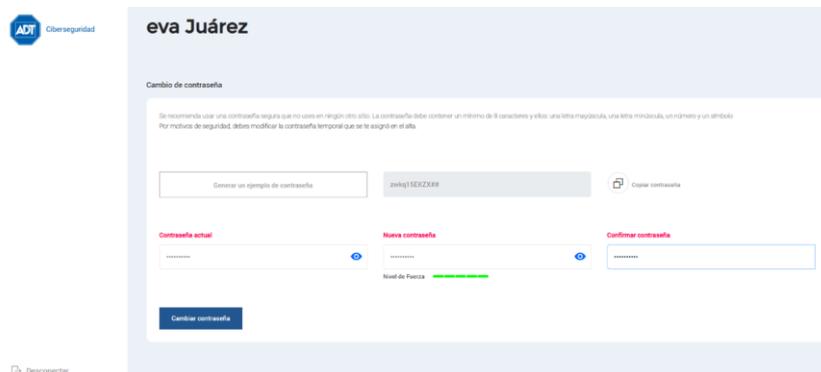
Accede e introduce los datos en “Iniciar sesión”.



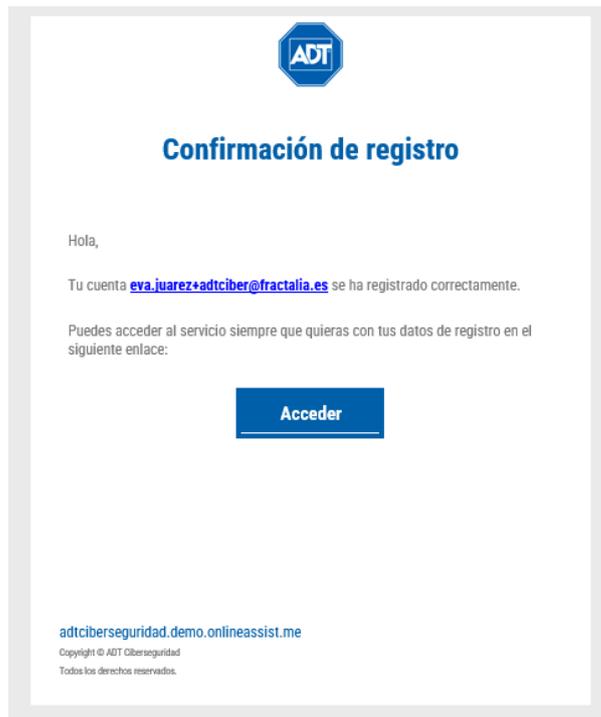
Confirma datos de registro y acepta “Términos y condiciones”.



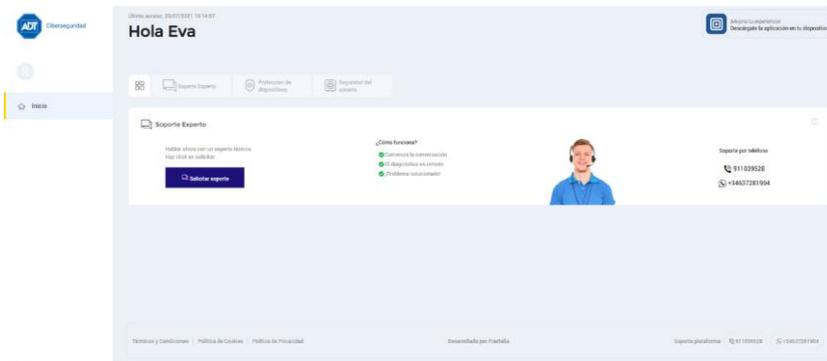
Será necesario y obligatorio cambiar la password por seguridad.



Se recibe un último e-mail de confirmación de registro.

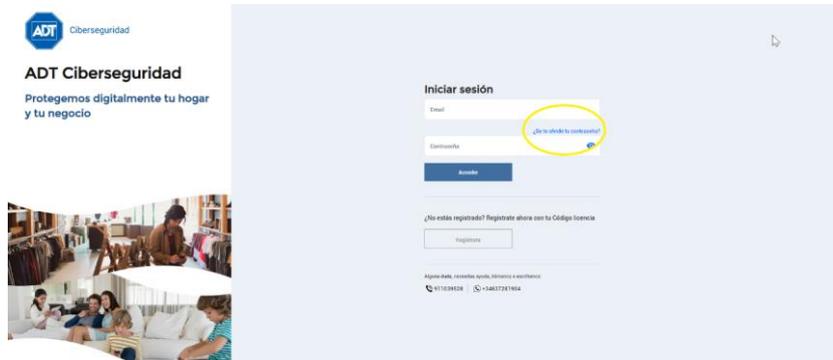


Acceso al servicio.

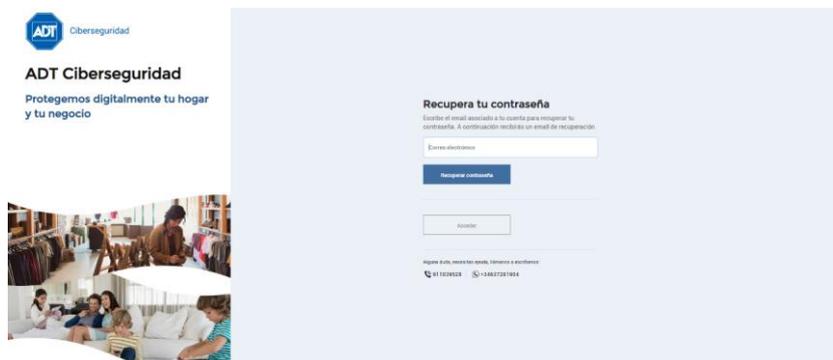


# Proceso de Restablecimiento de Contraseña

En la landing de inicio de sesión, pulsar sobre el texto “¿Has olvidado tu contraseña?”.



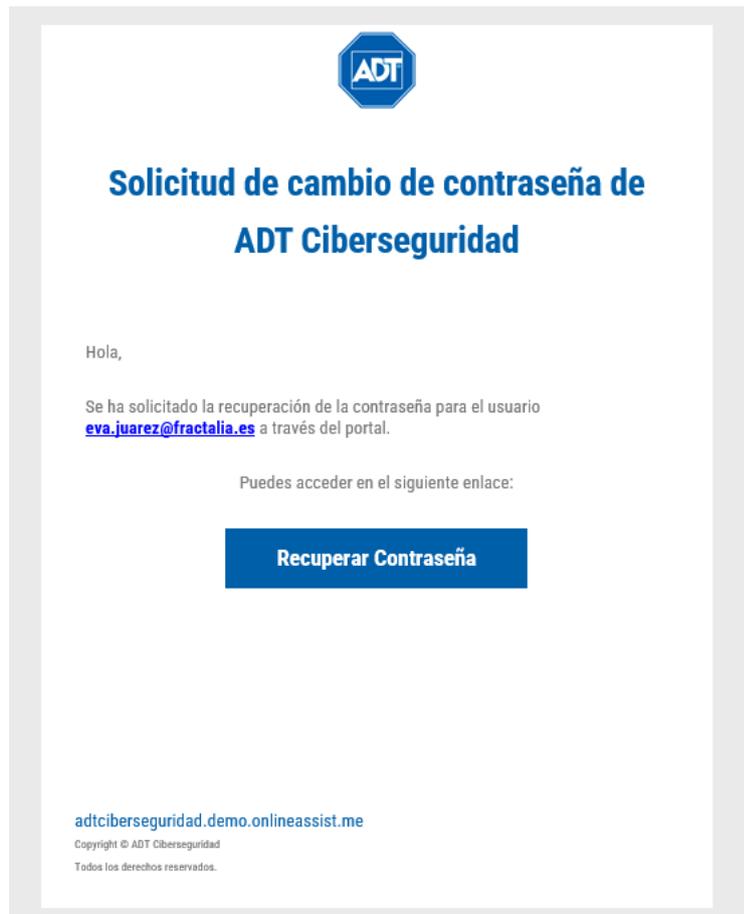
Se solicitará el e-mail donde recibirás el correo de restauración.



Una vez introducido verás la confirmación del envío del correo de recuperación.



Se recibirá el e-mail de recuperación/cambio de contraseña.



Al pulsar en "Recuperar contraseña" podrás introducir la nueva contraseña de acceso.

The screenshot shows a web interface titled "Cambio de contraseña". It includes a security recommendation: "Se recomienda usar una contraseña segura que no uses en ningún otro sitio. La contraseña debe contener un mínimo 8 caracteres y ellos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un símbolo". There are two input fields: "Nueva contraseña" and "Confirmar contraseña", both with eye icons for visibility. A "Nivel de Fuerza" indicator is shown below the fields. A button labeled "Cambiar contraseña" is at the bottom left. A "Generar un ejemplo de contraseña" button is also present.