

Mejores prácticas al cambiar de teléfono

Al cambiar a un teléfono diferente por cualquier motivo, hay algunas cosas que debe tener en cuenta para garantizar una interrupción mínima de su servicio. Las siguientes son sugerencias de información y funciones que deben verificarse al cambiar a un teléfono diferente.

Contacto telefónico principal

Al cambiar a un teléfono diferente asociado con el usuario principal, el contacto del teléfono principal en la cuenta debe actualizarse si el número es diferente. Esto garantiza que el contacto principal esté actualizado en caso de que se requiera comunicarse con este por cualquier motivo.

Reglas y notificaciones

Las reglas y notificaciones en la cuenta deben actualizarse para reflejar cualquier intercambio de teléfono que se realice. El nuevo teléfono debe agregarse a los destinatarios de contacto para las reglas y notificaciones deseadas, y el teléfono antiguo debe eliminarse de cualquier regla o notificación. Esto garantiza una interrupción mínima en el uso del sistema y las notificaciones.

Geo-servicios

Cuando cambie a un teléfono diferente, actualice la lista de teléfonos del geo-servicio que están asociados a la cuenta. En este caso, elimine el teléfono antiguo de la lista de geo-dispositivos en la cuenta y agregue el nuevo teléfono a la lista.

Información de contacto de la central de monitoreo

Al cambiar teléfonos, la central de monitoreo necesita saber si la ubicación del número cambia, o si alguno de los números de teléfono de contacto de emergencia ha cambiado.

Si la opción de cambiar la información de contacto de la central de monitoreo no está disponible en el sitio web, es necesario contactar a su proveedor de servicios para obtener más información.