

Cambiar una contraseña

Actualizar las contraseñas de usuario para el sitio web y la aplicación ayuda a mantener el sistema seguro.

Nota: La nueva contraseña no puede ser la misma que la contraseña anterior. La nueva contraseña debe tener al menos 7 caracteres e incluir al menos una letra y un número.

Para cambiar una contraseña usando el sitio web:

1. Inicie sesión en el sitio web.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Haga clic en **Información de acceso**.
4. Haga clic en **Contraseña**.
5. En el campo *Contraseña actual*, ingrese la contraseña actual.
6. En el campo *Nueva contraseña*, ingrese la nueva contraseña.
7. En el campo *Verifique la contraseña*, ingrese la nueva contraseña nuevamente.
8. Haga clic en **Guardar**.

Para cambiar una contraseña usando la aplicación:

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Toque ☰.
3. Toque **Información de acceso**.
4. Toque **Contraseña**.
5. En el campo de *Contraseña actual*, ingrese la contraseña actual.
6. En el campo de *Nueva contraseña*, ingrese la nueva contraseña.
7. En el campo de *Verifique la contraseña*, ingrese la nueva contraseña nuevamente.
8. Toque **Guardar**.

Para restablecer una contraseña:

Para restablecer una contraseña de usuario, use la página de [Ayuda de acceso](#) en el sitio web o la aplicación. En la página de Ayuda de acceso, ingrese su nombre de usuario en *¿Olvidó su contraseña?* para recibir por correo electrónico un restablecimiento de contraseña. Este correo electrónico de restablecimiento de contraseña contiene un enlace a una pregunta de seguridad de la cuenta que se debe responder antes de restablecer la contraseña.

Nota: El enlace de restablecimiento de contraseña en el correo electrónico expira después de 24 horas.

Para más preguntas o ayuda para restablecer su contraseña, comuníquese con su proveedor de servicios.

