

## Crear un nuevo usuario

Desde el sitio web, se pueden crear usuarios individuales para el sitio web o la aplicación. No hay límite en la cantidad de usuarios que se pueden crear.

**Nota:** Solo usuarios con permisos de Control maestro pueden crear nuevos usuarios. Para obtener más ayuda, comuníquese con el administrador de la cuenta.

### Para crear un nuevo usuario usando el sitio web:

1. Inicie sesión en su cuenta de cliente.
2. Haga clic en **Usuarios**.
3. Haga clic en **Manejo de cuentas**.
4. Haga clic en **Agregar un usuario**.
5. En el campo *Correo electrónico*, ingrese la dirección de correo electrónico del nuevo usuario.
6. En el campo de *Nombre de usuario*, ingrese el nombre deseado del nuevo usuario.
7. Usando el menú desplegable *Idioma preferido*, seleccione la nueva preferencia de idioma del usuario.
8. Haga clic en **Guardar**.
9. En la página de *Manejar permisos de usuario*, seleccione **Control maestro**, **Control total**, **Solo lectura**, **Acceso limitado a dispositivo**, o **Personalizado**. Esto le proporcionará permiso al usuario de acceder a varias funciones del sitio web.
  - Si no se seleccionan ni guardan permisos:
    - En el sitio web, el usuario solo puede ver la tarjeta de bienvenida, los sensores y la actividad. El usuario no puede realizar ningún cambio excepto a su *Información de acceso*.
    - En la aplicación, el usuario solo puede ver alertas de problemas, el clima y el historial. El usuario no puede realizar ningún cambio excepto a su *Configuración de la aplicación*.
10. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Los nuevos usuarios recibirán un correo electrónico con su nombre de usuario y un enlace para configurar una nueva contraseña. Si no se recibe este correo electrónico, confirme que la dirección de correo electrónico del usuario se haya ingresado correctamente y/o pida al usuario que revise su carpeta de correo no deseado/spam.

## Permisos

Permiso	Descripción
Control maestro	<p>Los usuarios con Control maestro tendrán todos los permisos del usuario de cuenta principal, incluyendo la capacidad de administrar usuarios del sitio web y cambiar información de perfil tal como el correo electrónico principal y el número de teléfono para la cuenta.</p> <p>Los usuarios de Control maestro no recibirán ciertos tipos de notificaciones de cuenta que solo se envían al usuario principal (p. ej., cambios en los códigos de usuario y correos electrónicos inválidos para contactos secundarios).</p>
Control total	<p>Los usuarios con Control completo tendrán todos los permisos de <i>Control completo</i> descritos en las secciones de permisos <i>personalizados</i>, junto con la mayoría de las funcionalidades del sitio web y la aplicación disponibles para el usuario de cuenta principal.</p> <p>Estos usuarios no tendrán la capacidad de administrar usuarios de sitio web y no recibirán ciertos tipos de notificaciones que solo se envían a los usuarios principales (p. ej., cambios a códigos de usuario y correos electrónicos inválidos para contactos secundarios).</p>
Solo lectura	<p>Los usuarios con permisos de Solo lectura podrán ver la mayoría de las páginas del sitio web y la configuración de la cuenta, incluyendo los códigos de usuario y la páginas de video en vivo/almacenado, pero no podrán hacer ningún cambio en la configuración de la cuenta, el estado de armado, el estado del dispositivo o ver video almacenado. Estos usuarios no podrán ver la página de administración de usuarios.</p>
Acceso limitado a dispositivos	<p>Los usuarios con acceso limitado a dispositivos solo podrán controlar y observar los dispositivos especificados.</p> <p><b>Nota:</b> El acceso para ver la actividad de la cuenta (es decir, actividad, informes, bienestar, etc.) está restringido en el sitio web y la aplicación cuando se escoge el permiso de acceso limitado a dispositivos.</p>

**Permiso****Descripción**

Personalizado

Usted puede crear un rol personalizado que se adapte a sus requisitos exactos para este usuario. Use las casillas de verificación de abajo para incluir un tipo específico de permiso y luego decida qué nivel de control proporcionar al usuario (Sólo lectura o Control completo). Puede regresar y cambiar esto en cualquier momento.

**Nota:** Podrá ver contenido adicional del sitio web y móvil no incluido en los permisos personalizados, tales como estado actual del sistema, historial del sistema, su propia configuración de contraseña y el listado de equipos del sistema.