

## ¿Qué hago si los códigos de usuario de la cerradura no funcionan?

Si los códigos de usuario asignados a una cerradura no funcionan cuando se ingresan en la misma, verifique que el acceso a la cerradura esté habilitado para el usuario específico que intenta desbloquearla.

Si un código específico no funciona, siga los pasos de resolución de problemas utilizando el sitio web o la aplicación.

### Para eliminar y volver a habilitar un código de usuario de cerradura utilizando el sitio web:

1. Inicie sesión en el sitio web.
2. Haga clic en **Usuarios**.
3. Haga clic en ⋮ en el usuario deseado.
4. Haga clic en **✎ Editar**.
5. Haga clic en **Cerraduras**.
6. En *Cerraduras*, haga clic en el interruptor de selección para deshabilitar el código de acceso del usuario para la cerradura seleccionada.
7. Haga clic en **Guardar**.
8. Haga clic en ⋮ en el mismo usuario.
9. Haga clic en **✎ Editar**.
10. Haga clic en **Cerraduras**.
11. En *Cerraduras*, haga clic en el interruptor de selección para habilitar el código de acceso del usuario para la cerradura seleccionada.
12. Haga clic en **Guardar**. Esto reenvía el comando de acceso del código de usuario a la cerradura. Espere unos minutos para que la cerradura reconozca y procese los comandos antes de intentar usar el código.

### Para eliminar y volver a habilitar un código de usuario de cerradura utilizando la aplicación:

1. Inicie sesión en la app.
2. Toque ☰.
3. Toque **Usuarios**.
4. Toque ⋮ el usuario deseado.
5. Toque **✎ Editar**.
6. Toque **Cerraduras**.
7. En *Cerraduras*, toque el interruptor de selección para deshabilitar el código de acceso del usuario para la cerradura seleccionada.
8. Toque **Guardar**.
9. Toque ⋮ el mismo usuario.
10. Toque **✎ Editar**.
11. Toque **Cerraduras**.
12. En *Cerraduras*, toque el interruptor de selección para habilitar el código de acceso del usuario para la cerradura seleccionada.
13. Toque **Guardar**. Esto reenvía el comando de acceso del código de usuario a la cerradura. Espere unos minutos para que la cerradura reconozca y procese los comandos antes de intentar usar el código.

