

## Ver el historial de actividad del sistema

El historial de actividad del sistema muestra la actividad del sistema, del sitio web y del usuario que se produjo en los últimos 60 días. El historial de actividad del sistema es útil para acceder a la información que necesita, almacenar registros clave y obtener nueva información sobre su sistema.

### Para ver el historial de actividad del sistema usando el sitio web:

Además de ver y buscar el historial de eventos en los últimos 60 días, las siguientes funciones también están disponibles en el sitio web:

- Filtros mejorados y opciones de búsqueda que facilitan el acceso a la información del sistema (por ejemplo, filtro por hora del día, tipos de dispositivo, tipos de actividad, etc.).
- Exportar resultados del historial de búsqueda del sistema para analizar el sistema y mantener registros.
- Vea los eventos clave del sistema con la función Eventos destacados. La función Eventos destacados proporciona un resumen visual de los eventos clave en un formato de historia convincente con videoclips cortos e íconos animados.
- Vea rápidamente grupos de eventos relacionados (por ejemplo, cuando llegue a casa, se mostrarán actividades como la apertura de la puerta del garaje, el desarmado del sistema y el encendido de las luces).
- Mejoras comerciales específicas:
  - Filtrar por estado comercial (p. ej., Abierto a tiempo, advertencias de horario comercial y Cerrado inesperadamente).
  - Las cuentas empresariales podrán ver todas sus ubicaciones en la misma página de actividad, buscar actividad en ubicaciones específicas y realizar comparaciones rápidas de actividad entre dos o más ubicaciones.

### Para ver el historial de actividad del sistema usando el sitio web:

**Nota:** Solo se pueden mostrar 1,000 eventos a la vez. Si una búsqueda filtrada devuelve más de 1,000 eventos, se deben aplicar más filtros para limitar la búsqueda.

1. Inicie sesión en el sitio web.
2. Haga clic en **Actividad**.
3. Por defecto, los últimos 100 eventos se muestran en la primera página y se puede acceder hasta a 10 páginas de eventos. Use los filtros para limitar los resultados mostrados.
  - La actividad mostrada se puede filtrar:

- Usando la barra *Buscar* para ver la actividad que coincide con palabras clave específicas.
- Usando la *Fecha de inicio* y *Fecha de finalización* para ver la actividad dentro de un plazo específico.
- Usando el menú desplegable *Usuarios* para ver la actividad de los usuarios especificados.
- Usando el menú desplegable *Tipo de dispositivo* para ver la actividad de dispositivos específicos.
- Usando el menú desplegable *Tipo de evento* para ver la actividad de eventos específicos.
- Usando el menú desplegable *Nombre del dispositivo* para seleccionar eventos observados por dispositivos específicos.

## Para ver el historial de actividad del sistema usando la aplicación

El historial de actividad en la aplicación es útil para ver un resumen rápido de la actividad reciente de un sistema. El historial en la aplicación muestra un máximo de 200 eventos. Para ver más de 200 eventos y usar filtros más detallados, vea el historial de actividad usando el sitio web.

### Para ver el historial de actividad del sistema usando la aplicación:

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Toque ☰.
3. De forma predeterminada, se muestran los últimos 25 eventos.
  - a. Toque para aplicar filtros básicos como:
    - En *Mostrar*, toque para seleccionar una cantidad específica de eventos para mostrar o un plazo específico.
    - En *Eventos*, toque para seleccionar un evento específico para mostrar en el historial de actividades.
  - b. Toque **Aplicar** una vez que se seleccionan los filtros deseados.