

Eliminar un código de usuario del sistema

Eliminar los códigos de usuario del sistema no utilizados ayuda a mantener el sistema seguro.

Importante: Los códigos de usuario no se pueden eliminar mientras el sistema de seguridad está armado. Verifique que el sistema de seguridad esté desarmado antes de intentar eliminar un código de usuario de forma remota.

Eliminar un usuario del sistema

La realización de los siguientes pasos elimina toda la información del usuario (por ejemplo, dirección de correo electrónico asociada, número de teléfono, etc.) de todo el sistema.

Para eliminar un usuario del sistema usando el sitio web:

1. Inicie sesión en el sitio web.
2. Haga clic en **Usuarios**.
3. Haga clic en ... para el usuario a eliminar
4. Haga clic en  **Eliminar**.
5. Haga clic en **Eliminar** para confirmar que desea eliminar el usuario y todas las direcciones asociadas a este.

Para eliminar un usuario del sistema usando la aplicación:

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Toque .
3. Toque **Usuarios**.
4. Toque ... para el usuario a eliminar
5. Toque  **Eliminar**.
6. Toque **Eliminar** para confirmar que desea eliminar el usuario y todas las direcciones asociadas a este.

Eliminar el acceso de un usuario al sistema de seguridad

La realización de los siguientes pasos solo elimina el acceso del usuario al sistema de seguridad, pero retiene toda la información adicional del usuario (por ejemplo, dirección de correo electrónico asociada, número de teléfono, etc.).

Para eliminar el acceso de un usuario al sistema de seguridad usando el sitio web:

1. Inicie sesión en el sitio web.
2. Haga clic en **Usuarios**.
3. Haga clic en ⋮ para el usuario a eliminar.
4. Haga clic en ✎ **Editar**.
5. Haga clic en **Paneles**.
6. En la página *Acceso al dispositivo*, haga clic en el selector para deshabilitar los puntos de acceso a los que el código de usuario ya no debe tener acceso.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para eliminar el acceso de un usuario al sistema de seguridad usando la aplicación:

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Toque ≡.
3. Toque **Usuarios**.
4. Toque ⋮ para el usuario a eliminar.
5. Toque ✎ **Editar**.
6. Toque **Paneles**.
7. En la página *Acceso al dispositivo*, toque el selector para deshabilitar los puntos de acceso a los que el código de usuario ya no debe tener acceso.
8. Toque **Guardar**.