

Ingresar a la base de conocimientos

En la base de conocimientos podrá acceder a documentación útil relacionada con el sitio web, la aplicación y el hardware que se ha agregado a una cuenta.

Para acceder a la base de conocimientos utilizando el sitio web:

1. Inicie sesión en el sitio web.
2. Haga clic en .
3. Haga clic en **Documentos de apoyo**.

Para acceder a la base de conocimientos utilizando la aplicación:

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Toque .
3. Toque **Soporte**.
4. Toque **Documentación de ayuda**.